



## Nota de prensa

---

### Las certificaciones del Plan Avanza consiguen reducir los costes de proyectos entre un 10 y un 20%

- **CONETIC junto con el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio han organizado una jornada de promoción y mejora de la competitividad en el sector TIC que se enmarca en las iniciativas del Plan Avanza, entregando certificaciones CMMI, UNE ISO/IEC 20000-1:2007 y UNE ISO/IEC 27001:2007 a más de 50 empresas.**
- **Según datos del sector, mediante una inversión en innovación en TIC las empresas pueden lograr un incremento del 40% en la satisfacción del servicio y se reducen las reclamaciones de los clientes en un 15%.**

**Madrid, 28 de enero de 2010.** En un momento en el que existe una creciente competencia a nivel internacional en el mercado, se hace imprescindible incrementar la calidad de nuestras empresas TIC en la prestación de los servicios y en la aportación de soluciones, para mejorar su productividad y competitividad. Es en este contexto, en el que la Confederación Española de Empresas de Tecnologías de la Información, Comunicaciones y Electrónica (CONETIC) desarrolla sus servicios, con objetivos concretos, como promoción de la mejora de los procesos de software, los sistemas de gestión de servicios TI y el incremento en el control de los procesos de seguridad de nuestras empresas.

Según datos de CONETIC, gracias a las certificaciones en CMMI, UNE- ISO/IEC 20000-1:2007 y UNE- ISO/27001 :2007 las empresas del sector TIC han logrado grandes avances en su gestión, lo que les ha permitido conseguir una mayor competitividad en el mercado. Concretamente se ha podido demostrar que aquellas empresas que han recibido la certificación **CMMI** han podido reducir un 10% el ciclo de ejecución de los proyectos, a la vez que han reducido un 30% la desviación de los plazos de entrega y un 10% los costes del proyecto .Cabe destacar que en la actualidad 155 empresas de nuestro país ya han conseguido el certificado CMMI, de las cuales el 30% lo han hecho a través de proyectos de Conetic gestionados bajo el Plan Avanza.

En el caso de las certificaciones **UNE-ISO/IEC 20000-1:2007** los datos muestran que la implantación de un Sistema de Gestión de Servicios de Tecnologías de la Información ha logrado que las empresas consigan aumentar la satisfacción de sus clientes por sus servicios en un 40% mientras que se logran optimizar los procesos internos un 30% y se reducen los costes de prestación de servicio TI y las reclamaciones de los clientes en un 20 y un 15% respectivamente.



Confederación Española  
de Empresas de Tecnologías  
de la Información,  
Comunicaciones y Electrónica

Por último, según fuentes de INTECO, el sector empresarial está atravesando un momento muy delicado en cuanto a seguridad de datos se refiere, es por este motivo que la tercera certificación que CONETIC ha llevado a cabo a través del proyecto PYMESECURITY (**UNE-ISO/27001 :2007**) busca promover en las PYMES un sistema TIC seguro como medio para avanzar en la Sociedad de la Información, a través de la incorporación de buenas prácticas y mejora del control y seguimiento en procesos de seguridad de la información.

Con estas certificaciones CONETIC ayuda a que las PYMES españolas refuercen su posición en el mercado ante su competencia, mejorando la calidad en la entrega del servicio, la resolución de incidencias, el control de configuración y cambios, sus sistemas internos de gestión de servicios de TI y el control y la seguridad de la información.

En esta jornada en cooperación con el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio se reconocido el esfuerzo, compensado con la obtención de la certificación a 70 de nuestras empresas, que lo han logrado gracias al apoyo del Plan Avanza:

23 certificaciones a en CMMI L2 y L3, 15 certificaciones en la norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2007 y 32 certificaciones en (UNE- ISO/27001 :2007)

**Más sobre CONETIC:**

CONETIC, Confederación Española de Empresas del Sector TIC, es una Confederación estatal sin ánimo de lucro, formada por 14 asociaciones autonómicas que representan 1600 empresas, más de 50.000 trabajadores, facturan 6.000 millones de euros y tiene como finalidad básica la defensa de los intereses del sector español de las TIC para la mejora de la competitividad de las empresas. [www.conetic.info](http://www.conetic.info)

**Contacto de prensa:** Marta del Rio: [mdelrio@strategycomm.net](mailto:mdelrio@strategycomm.net) / 667 831 468  
Se ruega confirmar asistencia